



**II Semester All UG Courses Degree Examination, October/November 2022  
(NEP Scheme)**

**BUSINESS ADMINISTRATION**

**Paper – 2.7 : Retail Management (Open Elective)**

Time : 2½ Hours

Max. Marks : 60

**Instruction :** Answers should be written **completely in English or Kannada.**

**SECTION – A**

Answer **any five** out of seven sub questions.

**(5×2=10)**

1. a) What is meant by retailing ?

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಅರ್ಥ ನೀಡಿ.

b) What do you mean by retail store design ?

ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯ ವಿನ್ಯಾಸ ಎಂದರೇನು ?

c) Expand RFID and EDI.

RFID ಮತ್ತು EDI ಅನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

d) Name any four types of retail stores.

ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವಿಧಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

e) What is promotion mix in retailing ?

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಪ್ರಚಾರ ಮಿಶ್ರಣ ಎಂದರೇನು ?

f) What do you mean by advertising ?

ಜಾಹೀರಾತು ಎಂದರೇನು ?

g) What is a hyper market ?

ಹೈಪರ್ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಎಂದರೇನು ?



## SECTION – B

Answer **any three** out of five questions.

(3×5=15)

2. Explain the role of retail managers.

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

3. Write a note on social media marketing.

ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

4. How to maintain customer relationship in retailing ? Explain.

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಹೇಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ? ವಿವರಿಸಿ.

5. Explain the information technological factors involved in retailing.

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

6. Write a note on franchising.

ಫ್ರಾಂಚೈಸಿಂಗ್ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

## SECTION – C

Answer **any three** out of five questions.

(3×8=24)

7. Explain the various factors influencing retail-business in India.

ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

8. Explain the role of retail promotion.

ಚಿಲ್ಲರೆ ಪ್ರಚಾರದ ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

9. Briefly explain the various types of customer services.

ವಿವಿಧ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

10. Explain the personality traits of retailers.

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ವ್ಯಕ್ತಿತ್ವದ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

11. Explain the significance of Human Resource Management in retail.

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



SECTION – D

Answer **any one** out of two questions.

(1×11=11)

12. Like a retailer develop different ethical issues that are faced in retail.

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಂತೆ, ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಎದುರಾಗುವ ವಿವಿಧ ನೈತಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

13. Compare the features of convenience stores, speciality stores and departmental stores with examples.

ಅನುಕೂಲಕರ ಮಳಿಗೆಗಳು, ವಿಶೇಷ ಮಳಿಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಮಳಿಗೆಗಳ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಉದಾಹರಣೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೋಲಿಕೆ ಮಾಡಿ.

---

13. Compare the features of specialty stores, general stores and department stores with examples.

14. Like a retailer develop a retail strategy and identify the ethical issues that are faced in retail.

Answer any one out of two questions:

(11=11)

SECTION - D